

# 第五屆全球華人品質峰會

5TH WORLD SUMMIT FOR CHINESE QUALITY

匠心品質 服務創新



澳門品質管理協會  
MACAU QUALITY MANAGEMENT ASSOCIATION

全球華人品質聯盟(World Alliance for Chinese Quality, 簡稱WACQ), 是由中國質量協會(CAQ)、中華台北品質學會(CSQ)、香港品質學會(HKSQ)和新加坡質量學院(SQI)於2015年共同發起,旨在為世界各地華人搭建品質溝通平台,凝聚全球從事品質事業的華人力量,構建具有華人特色的品質管理體系與運作實務,推動最佳實踐,致力於提昇華人品質管理水平和品質形象,弘揚優秀中華品質文化。

全球華人品質峰會每年舉辦一次,自2016年起,全球華人品質聯盟(籌)每年組織召開全球華人品質峰會,至今已經成功連續舉辦四屆,前四屆的全球華人品質峰會分別於香港、台北、新加坡、北京舉辦,獲得了全球品質圈專家的認可和讚譽。

第五屆峰會在中國澳門舉辦,受新冠疫情影響,全球各地的質量專家難以相聚在澳門,舉辦方澳門品質管理協會決定在澳門設置主會場,各地專家以互聯網線上方式參會。

## 參會方式

中國內地用戶：“騰訊會議” 線上網絡平台

海外用戶：“VooV Meeting” 線上網絡平台

2020年9月25日

14:00-17:00 會議號：待公布

請與會人員提前15min進入線上會議室

報名方式：敬請關注 [www.wacq.org](http://www.wacq.org)

# 峰會嘉賓



第五屆全球華人品質峰會主席、  
澳門品質管理協會會長：林暢教授

致開幕詞

中國質量協會會長：賈福興先生



新加坡質量學院主席：陳敬賢先生

香港質量學會會長：黎劍虹博士



中華臺北品質學會理事長：楊錦洲先生

## 峰會嘉賓

澳門自來水公司副總經理：朱偉文博士  
“優質服務與風險管理”



山東航空股份有限公司總經理：苗留斌先生  
“厚道山航，品質飛翔”

香港中華煤氣有限公司持續革新辦公室  
指導委員會副主席：伍杏偉先生  
“香港中華煤氣創新歷程”



臺灣廣運集團副董事長：盧瑞彥先生  
“有效融合中道文化與企業經營”

新加坡質量學院：吳桐毅教授  
“顧客與創新為質量之本”



# 峰會嘉賓



廣東工業大學可拓學與創新方法  
研究所所長：楊春燕教授

“解決品質管理中矛盾問題的可拓創新方法”

澳門品質管理協會理事長：顧向恩教授  
閉幕致詞



全球華人品質聯盟（籌）理事長：  
中國質量協會副會長兼秘書長：段永剛博士  
總結陳詞

本次峰會主持人：黃若辰小姐  
（本次峰會行政主管、澳門青年領導力學會常務理事）



全球華人品質聯盟(籌)



支持單位：YLIM 澳門青年領導力學會  
Youth Leadership Institute of Macau

聯盟單位：MGMA CAQ CSQ HK SQ SGI

第五屆全球華人品質峰會邀請函：[https://mp.weixin.qq.com/s/Cb\\_K7JHrwA-60wZneKW45Q](https://mp.weixin.qq.com/s/Cb_K7JHrwA-60wZneKW45Q)

第五屆全球華人品質峰會在线注册：<https://www.wjx.cn/m/90514345.aspx>



澳門品質管理協會 (MQMA) 於2008年6月成立。其宗旨以促進和推廣品質管理活動，使整個社會瞭解並進一步認識品質管理及優質服務對企業之重要性。其中包括組織和參與培訓課程、講座、討論會及研討會，以及與本地或國內外的品質管理相關單位合作；推廣和激勵本澳機構於品質管理及優質服務方面活動。



本會是非牟利機構，理、監事成員都是來自學術界、教育界及對品質管理極具經驗及興趣之人士。其中包括：會長林暢教授，理事長顧向恩教授，監事長黃志海先生及秘書卓敏。協會所組成的時間尚淺，但在品質管理的發展上，已累積了豐富的經驗。我們的發展方針是向業界推廣「品質管理」協助發展業務，使服務質素更上一層樓，為澳門建立一個和諧社會而盡力，為粵港澳大灣區的品質圈構建，貢獻力量。



MQMA常年舉辦品質管理相關培訓及論壇，得到學術界充分肯定和社會各界大力支持。

## 第五屆全球華人品質峰會 5th World Summit for Chinese Quality



### 匠心品質 服務創新

中國 澳門  
2020.09.25





# 全球華人品質峰會

## World Summit for Chinese Quality

全球華人品質聯盟(World Alliance for Chinese Quality, 簡稱WACQ), 是由中國質量協會(CAQ)、中華台北品質學會(CSQ)、香港品質學會(HKSQ)和新加坡質量學院(SQI)於2015年共同發起, 旨在為世界各地華人搭建品質溝通平台, 凝聚全球從事品質事業的華人力量, 構建具有華人特色的品質管理體系與運作實務, 推動最佳實踐, 致力於提昇華人品質管理水平和品質形象, 弘揚優秀中華品質文化。

全球華人品質峰會每年舉辦一次, 自2016年起, 全球華人品質聯盟(籌)每年組織召開全球華人品質峰會, 至今已經成功連續舉辦四屆, 前四屆的全球華人品質峰會分別於香港、台北、新加坡、北京舉辦, 獲得了全球品質圈專家的認可和讚譽。

### 第三屆 全球華人品質峰會



第三屆全球華人品質峰會於2018年11月8日上午九點在新加坡南洋理工大學禮堂舉行, 以「邁向卓越服務品質」為主題, 各界服務品質人士齊聚一堂分享經驗, 相互學習, 討論如何在當今技術導向的數字時代中克服困難, 向前邁進, 在激烈的競爭中贏得勝利。

### 第一屆 全球華人品質峰會



首屆全球華人品質峰會於2016年7月8日在中國香港城市大學舉行, 來自大陸、香港、澳門、臺灣和新加坡的品質管理專業人士及知名專家, 圍繞“至善日新——質量與創新”的峰會主題, 與到會代表共同分享了具有華人特色的品質文化理念及其經營實踐。

### 第四屆 全球華人品質峰會



2019年8月29日, 秋高氣爽的北京國際會議中心迎來了港澳台、內地和新加坡等地的華人質量界專家學者以及質量管理標桿企業的代表。他們共同出席了由全球華人品質聯盟(籌)與中國質量協會主辦的第四屆全球華人品質峰會, 暢談中華文化背景下的全面質量管理「華人配方」。

### 第二屆 全球華人品質峰會



第二屆全球華人品質峰會於2017年11月16日在中國台灣淡江大學舉行, 學界與業界共逾150人與會。以「如何實現以品質為中心的新中華文化」為主題, 就華人文化特質和品質管理, 開展品質文化建構、管理方法的有效運用和創新等議題展開深刻討論。

### 第五屆全球華人品質峰會籌備概況



第五屆全球華人品質峰會將於2020年在中國澳門舉行。2019年8月29日, MQMA會長林暢教授從中國質量協會接過“全球華人品質峰會會旗”, 標誌著第五屆全球華人品質峰會項目正式啟動。



“中國質量協會40周年紀念大會”在北京國際會議中心盛大開幕, MQMA會長林暢教授出席大會並做了澳門旅遊業服務品質研究的主題演講。

