

## 冀助本港初創企業提升競爭力

初創企業創意無限，卻未必有足夠營運及管理經驗。環球經濟增長放緩，加上新型冠狀病毒全球大流行，使本港初創企業的經營環境面臨更嚴峻的考驗。香港品質學會完成「香港初創企業的质量發展及業務可持續性策略研究」，收集的數據經整合後集結成《初創企業良好管理守則實踐指引》，以供香港一眾初創企業參考及借鏡。

香港作為全球主要國際金融中心之一，地理、金融、市場等優越條件吸引不少初創企業發展。現今，香港已有超過2,000間初創企業，100個共創空間。

有見及此，香港品質學會進行「香港初創企業的质量發展及業務可持續性策略研究」，協助初創企業進行評估，並提供針對性的企業報告，剖析企業內部問題，項目受工業貿易處「中小企業發展支援基金」撥款資助，並由香港品質保證局擔任執行機構，並於早前發表研究結果。

香港品質學會主席黎劍虹博士工程師指，今次計劃是希望增強初創企業的管理能力，減低初創企業的營運風險。目前香港初創企業面對不少挑戰，好像是缺乏營運經驗、管理技能、分析財務重心及理解財務策略概念，加上市場租金和人力成本高昂，容易導致業務經營困難；而初創企業缺乏經驗及管理技巧，致令對產品品質難以作監控，有不少初創企業者甚至曾面對被質疑產品品質及服務能力的問題；加上不少初創企業的產品或服務大多倚賴互聯網，在大數據年代往往容易出現資訊保安漏洞，容易令初創企業蒙受損失。

### 希望協助初創企業發展

香港品質保證局創新業務高級總經理蔣齊仲簡布研究結果時指，「香港初創企業的质量發展及業務可持續性策略研究」的目的是希望協助香港



▲香港品質保證局創新業務高級總經理蔣齊仲簡布研究結果時指，今次研究的目的是希望協助香港科技初創企業發展及提升競爭力。



▲香港品質學會主席黎劍虹博士工程師指，今次計劃是希望增強初創企業管理能力，減低初創企業的營運風險。

科技初創企業發展、具體提升初創企業在資源及營運管理能力以及增強香港初創企業在亞太區的競爭力。

研究歷時3年，向150間初創企業發放網上問卷，收到149份有效回覆。當中過半受訪初創企業屬科技產業，約一半企業已進入收益階段，惟亦有近3成初創企業仍處於測試階段。此外，超過8成受訪初創企業表示，會於未來半年至3年內拓展業務規模；惟超過一半初創企業於未來1年未有制定具體的營業額及預算計劃，顯示初創企業於營運管理方面略有不足。

香港品質保證局其後再向當中50間具規模及潛力的初創企業進行深度訪談，為各初創企業進行評估，並提供個人化的企業報告，剖析企業內部問題。

### 編成《實踐指引》讓公眾查閱

發布會上亦請來部分受惠初創企業作分享，當中Uppen Garden Limited的創辦人楊景輝表示，公司業務主要以區塊鏈技術建立香港第一個數字知識產權認證系統，保護創作者專利或認證虛擬商品，惟向銀行申請公司戶口時，先後被多間銀行拒絕，他們續向香港品質學會執行單位香港品質保證局求助，經評估後發現公司「企業性質容易令人聯想炒賣虛擬貨幣」可能是被拒的原因。



▲香港品質學會完成了一項對香港初創企業的质量發展及業務可持續性的研究，項目受工業貿易處「中小企業發展支援基金」撥款資助，並由香港品質保證局擔任執行機構。

當他們明白到問題所在，再向銀行解釋企業性質，目前正重新等待批核。

生物科技公司 Master Masker Technology Company Limited 創辦人鄭迪珉指，透過香港品質學會協助，公司在人才招募、提高營業額及拓展市場方面能夠有更清楚的方向，如招募海外人才、訂立KPI等，令公司發展更有系統。他期望未來香港品質保證局及香港品質學會可以建立一個

平台予一眾同道人相互交流。另一方面。政府現時亦有不同計劃為初創企業提供資助，他期望學會將來能提供申請指引及協助，相信對香港初創企業的發展帶來正面幫助。

整個研究除為企業提供評估及建議外，亦集結本地行業優秀個案及各持份者意見，編成《初創企業良好管理守則實踐指引》並上載於香港品質學會網站，讓公眾免費查閱。



▲Uppen Garden Limited的創辦人楊景輝表示，因向銀行申請公司戶口時被拒，續向香港品質學會執行單位香港品質保證局求助，經評估後發現被拒的原因，正重新等待批核。



▲生物科技公司 Master Masker Technology Company Limited 創辦人鄭迪珉指，透過香港品質學會的協助，公司在人才招募、提高營業額及拓展市場方面能夠有更清楚的發展方向。