



全球華人品質聯盟(籌)

WACQ



第七屆全球華人品質峰會論文徵稿

大會主題：ESG 與中華文化

尊敬的：

全球華人品質聯盟成員

全球華人品質專業人士

由全球華人品質聯盟(籌)主辦，中華台北品質學會及金門大學承辦的第七屆全球華人品質峰會將於 2022 年 9 月 16 日舉辦，今年峰會大會的主題是“ESG 與中華文化”。自 2019 年起 COVID-19 在世界各地陸續擴散爆發，同時間劇烈的氣候變遷帶來野火肆虐、洪水成災，在自然災害造成的傷亡強度逐年加劇下，對企業、社會都帶來現實及觀念上的巨大衝擊，對風險的控管應變、對自然循環的重視，讓環境保護、社會責任、公司治理逐漸成為顯學。國際間 ESG 指數成為投資人重要的判斷指標，有識之士紛紛投身邁入此領域。品質管理重視的是顧客滿意，“顧客”一詞現今已不僅止於支付直接報酬者，而是拓展到每一環節所觸及的對象，與社會、與環境、與地球“永續共好”，乃是至善。

基於前述，我們提出：社會的“人”，我們以善待之，由愛出發關懷他人；環境的“物”，我們追求美好，品質上精益求精；最終，管理的“事”，對事求真、實事求是。中華文化以儒家思想為主體，重視道德與心智的修煉，我們期待從「心」的角度出發，將 ESG 與中華文化透過人事物的「真」、「善」、「美」



全球華人品質聯盟(籌)

WACQ



進行實踐，來達成超越顧客期待以及地球永續的使命，故擇此作為本屆峰會的主題。素仰各位華人先進多年對品質管理的研究、發展、應用及推廣之不遺餘力，誠邀您與您所在機構參與此議題及發表論文(成果)，投稿本次峰會。

全球華人品質聯盟(World Alliance for Chinese Quality, 簡稱 WACQ)。官方語言為華語，其成立的宗旨為世界各地華人搭建品質溝通平台，凝聚全球從事品質事業的華人力量，構建具有華人特色的品質管理體系與運作實務，推動最佳實踐，致力於提升華人品質管理水準和品質形象，弘揚優秀中華品質文化。

本次論文徵稿的時程及議題如下：

一、徵稿時間

論文摘要截止日：2022 年 6 月 30 日

論文全文截止日：2022 年 7 月 31 日

二、徵稿主題

1. 智能製造及先進設計
2. 抗疫管理模式的品質與創新
3. ESG 與華人特色的品質管理
4. 品質管理模式與創新
5. 其他品質管理及優質服務議題

三、投稿方式

請以發表作者的姓名+論文題目命名文件(如:王 XX 服務品質.docx)以 doc



全球華人品質聯盟(籌)



或 docx 的形式保存，並在截稿時間內將電子版論文投至

wacq2022@gmail.com

akilo@csq.org.tw

四、發行方式

論文徵集之後將選擇足夠數量的優秀論文彙編成冊，公開發行(擬有電子檔和印刷本)，有需要的個人和組織，可以自行選擇是否購買印刷本 (僅收取印刷成本)。視論文的數量和質量，以及疫情影響程度，決定是否安排召開論文發表活動，具體形式和流程待定後續具體事宜將另函告知。

五、論文摘要及其格式請參考下頁。



全球華人品質聯盟(籌)



大會主題：ESG 與中華文化

第七屆全球華人品質峰會論文格式

題目

作者

單位、職稱及聯絡方式

頁面邊界為上邊界 3 公分，下邊界及左右邊界 2 公分，1.5 倍行高，題目格式為中文標楷體/英文 Times New Roman，16 點，粗體，置中；作者、單位、職稱及聯絡方式格式為中文標楷體/英文 Times New Roman，12 點，置中；內文格式為中文標楷體/英文 Times New Roman，12 點，左右對齊。論文字數以 5,000 字為限，投稿請註明投稿主題如下 (擇一)：

1. 智能製造及先進設計
2. 抗疫管理模式的品質與創新
3. ESG 與華人特色的品質管理
4. 品質管理模式與創新
5. 其他品質管理及優質服務議題