



華人社會的品質發展 The Quality Development of Chinese Society

王治翰 Wang, Chih-Han, 來新陽 Lai, Hsin-Yang, 林公孚 Lin, Gon-Fu,
官生平 Kuan, Sheng-Pin, 彭鴻霖 Perng, Horng-Linn, 陳文魁 Chen, Wen-Kuei
盧瑞彥 Lu, Robert

CSQ 品質知識社群 QKC 會友

pin12345@ms5.hinet.net

摘要

〈華人品質哲學和基礎〉一文在 2017 年發表後，陸續完成了〈華人特色的全面品質管理〉、〈華人特色的品質革命-緒論〉、〈華人特色的品質革命-國家治理篇〉、〈華人特色的品質革命-為何要技術革命〉、〈華人特色的品質革命-如何技術發展〉以及〈在一帶一路的框架下品質專業組織的社會責任〉...等等幾篇論文，但大部份都以英文發表。在第六屆全球華人品質峰會論文徵集函主題中，赫然發現有『華人特色的品質管理』之議題，華人特色顯然是一值得論述的方向。筆者有幸在有生之年，可以親身體驗到近百年來華人社會從列強殖民、侵略；八年抗戰、國共內戰；兩岸對立、戰爭隱然；亞洲四小龍新興工業國家地區的崛起；以及中國大陸的大國崛起。華人社會逐步追趕歐、美、日等先進國家，從取得溫飽、社會安定、政治和諧、經濟發展、科技進步，到達成小康社會而逐步望先進社會的項背。

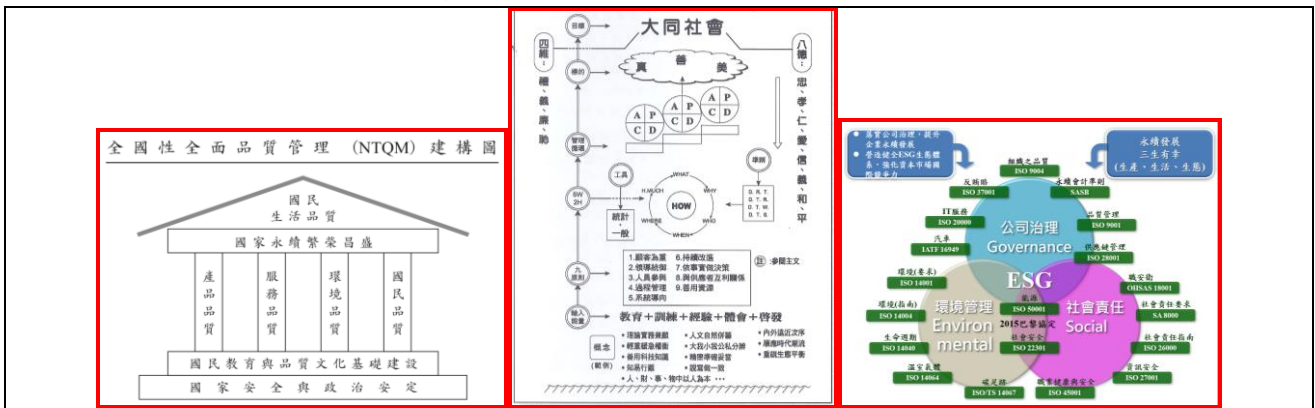
本文旨在論述華人社會現代化程度由高流向低的西潮帶來的好處之餘，華人社會的品質發展如何從思維的整合做起，譬如從知識整合、價值整合、思想整合、智慧整合。她將是金山銀山，為富不仁亦或是青山綠水，迴歸自然，取決於在上位者是否能善用環境資本；善待利益相關者；善於公司治理而又增加經濟效益，以符合華人的古諺：『君子愛財，取之有道』之 ESG 之道，營運於各不同層次的組織，或許可以引領世界走向禮運大同理想國的途徑：『大道之行也，天下為公。選賢與能，講信修睦。故人不獨親其親，不獨子其子；使老有所終，壯有所用，幼有所長，矜、寡、孤、獨、廢疾者，皆有所養；男有分，女有歸。貨，惡其棄於地也，不必藏於己；力，惡其不出於身也，不必為己。是故謀閉而不興，盜竊亂賊而不作，故外戶而不閉，是謂「大同」。』同時，以此之道藉由『一帶一路倡議』產生由東向西的東潮。

關鍵字：全國性全面品質管理(NTQM)，ESG-整合管理系統，中國製造 2025，中國標準 2035，一帶一路倡議。

緒論

在〈華人的品質哲學與基礎〉^[1]文中的摘要是在這樣說的：『現代人生活受到各式各樣的專業支配，各個專業領域的品質良窳對社會及個人的影響皆都至為深遠。攸關品質的典章制度並非貿然出現的，品質制度的演進與交通、地域、人文、產業及科技等的發展息息相關。舉凡政治、經濟、文化、通訊、電腦、文書處理、製造系統、管理系統、科技水準及商業模式等，品質的驅動力量所在多多繁不勝載。本文旨在以全球華人的思維論述華人的品質哲學與基礎，華人品質的夙昔風華，述說從秦始皇統一六國建立秦朝，大力推行「一法度衡石丈尺，車同軌，書同文字」政策，對文字、度量衡器具以及流通貨幣的整併統一標準；歷代保證手工產品製作品質的具體管理措施和品質管理法規；歷代品質管理的市場機制，以及歷代品質管理制度的建立與發展。現代品質管理的沿革，述說管制圖與抽樣檢驗的發表與推廣對國防工業的影響；二戰後戴明與朱蘭的品質管理思想及方法的推廣對日本品質管理的影響；日本品質管理的崛起，述說以石川馨為首的團隊發展出日本式品質管理並實踐於產品品質，讓西方產學界之重視；西方產學界之品質復興，述說六西格瑪、全面品質管理、ISO 9000 品質管理系列標準、... 等等的推廣，重新主導全球品質管理的發展與推廣；兩岸三地的品質管理的發展，述說CAQ、HKSQ、CSQ 地區品質管理的發展與推廣過程；總結：未來的品質綜觀，述說在工業 4.0 發展過程品質管理專業領域應發展及推廣的知識技術。最後建議華人品質哲學與基礎或許也可定義為：「為滿足人類物質與精神需求的普世價值，整合物理、事理、心理的方法論，從事提升人類生活品質的科學研究、技術發展、應用推廣。」』

近代華人社會在品質專業領域的發展有幾位代表性人物。在台灣方面，中華民國品質學會(以下簡稱 CSQ)近一甲子的默默耕耘，傳承多位前輩多年累積的相關理念、管理及技術的發展與推廣經驗，以品質哲學論：以物理而言，要求精密與準確加可靠與安全；以事理而言，追求效率、效果加價值；以做人而言，講求言行要一致；以組織營運而言，掌握機會與避免風險加上應對策略；以生產、生態、生活而言，要能三生都有幸；以國家社會而言，「大道之行也，天下為公。」以核心價值論：實踐應用為目的、系統整合為手段、務實效益為誘因、更以永續發展為善果向華人社會大眾推廣。示意如圖一：華人社會的品質發展。



圖一：華人社會的品質發展

圖一中從右是王治翰會友以推動『全國性全面品質管理(NTQM)』之論述，將現代化最重要的『品質元素』注入到中華文化的內涵，而成為以品質為中心的『新中華文化』。加速縮短兩岸與歐美及日本品質間的差距，提昇全體『國民的生活品質』，是這個時代兩岸必須共同嚴肅面對最重要的使命。^[2]

圖一從左是來新陽會友在〈由小 q 與大 Q 邁向巨 Q〉文中所論述的：因應普世人民生活水準提高、民主思想發達、科技進步迅速、企業規模擴大、市場國際化等因素影響，導致對環境生態之衝擊、能源之過度耗用等造成全球氣候變遷及生態破壞；以及由於人權之維護、社會福祉之重視，致使企業經營所面對的問題與對象，已不僅局限於經濟一途，其於生態之維護與社會之責任亦必須關注。目前 ISO 已逐年從組織永續經營管理的觀點，朝向整體發展之整合。此項永續發展系統架構係以『經濟、生態及社會』三大面向形成永續發展(Sustainable Development)之架構，可稱為『永續品質管理時期』，亦即『巨 Q 之推行』。^[3]

總體而言，就是傳承自 CSQ 宋前理事長文襄公的〈全面品質經營運作系統〉^[4]。

在大陸方面，有中國品質之父號稱的劉源張，在他的回憶錄《感恩錄：我的品質生涯》一書中以及〈中国“工厂大夫”〉的報導：『在近 60 年品質管理生涯中，劉源張坐過冷板凳，碰過釘子，甚至蒙冤入獄八年多，但始終不改做中國“工廠大夫”的理想，說明中國企業實現產品品質的飛躍。現在，人們稱他“中國品質管理之父”，他卻說要當“品質管理的社會活動家”，為扭轉企業因“無誠信、不認真”而造成的品質危機不斷鼓與呼。』^[5]如圖二。



圖二：〈中国“工厂大夫”〉

劉源張的品質思想大致可歸納為：『首先是全面品質管理的“三全”定義，指出“包括領導在內的全員參加、考慮經濟性和時間性在內的全面品質意義、加進售前售後服務的全部程序控制”的品質管理要求。同“產品品質靠工序品質，工序品質靠工作品質”的品質保證體系是全面品質管理的基本結構。對於這個結構中的每個概念、它的定量化表示、它們之間的關係和管理方法他都作出了確切的說明。對於影響產品品質的因素，他歸納為“人、機、料、方、環”的五字口訣。對於管理品質的方法，他爭取以數理分析為核心的學際研究，從“物理”、“事理”和“心理”的三理的途徑去探討品質規律，特別強調思想政治工作的重要性。他鼓吹，從原材料、另部件、到整機的“一條龍”式的行業品質管理，主廠與協作廠建立廠際的品質保證體系，生產與流通領域相連結的品質管理，政府指導、監督企業品質管理的立法工作和評優活動。這樣的全面品質管理，對企業說，實質上是以品質為核心的企業經營、管理；對社會說，本質上是從現場擴展到市場、國家的微觀與宏觀相結合的綜合治理。』

現今企業組織普遍所採用的兩大主流管理系統，一則以 ISO 9001:2015 產品與服務品質為導向，發展至全公司的產、銷、人、發、財；另則 COSO 內部控制九大循環以財會為導向，擴大到生產、行銷、人事、研發、資訊等企業職能及相關法令的遵循。兩者最終殊途同歸，都走向組織內外部情境所面臨的風險與機會。再加上，從自然資源稀缺到不斷變化的治理標準，從全球勞動力管理到不斷演變的監管格局，ESG 因素都會影響機構投資組合的長期風險和回報狀況。對一般公司而言，這些都是公司內部各類不同職能的管理系統，所謂『**管理系統 (Management System)**』是一組織相互關聯或相互作用的要素集合，以建立政策與目標以及實現這些目標的過程，管理系統可以解決單個職能或多個職能的議題，系統要素包括組織的情境、結構、角色及責任、規劃與營運以及績效衡量與持續改善，管理系統的範圍可以包括整個組織、組織的特定和確定的職能、組織的特定和確定的部門，或跨一組組織的一個或多個職能。

如前所述，殊不論誰優誰劣，對一企業組織的經營管理而言，不就是在能獲取合理利益的前題之下，而能掌握機會、避免風險加上應對策略，達到永續經營的目的。未來，企業應將管理系統的整合納為考量，也可以稱為“**ESG-整合管理系統**”。其架構如圖三所示。其詳細內容請參考 2021 年 3 月出刊的《品質月刊 57 卷 3 期》。^[6]



圖三：ESG-整合管理系統

ISO 9000 系列以一個非強制性的管理系統標準，歷經 1994 年、2000 年、2008 年以及 2015 年的改版與各行各業的推廣經驗，逐步發展成，從供應商的品質管理到對顧客的品質保證；從對顧客的品質保證到顧客的滿意；從對顧客的滿意到利害相關者的永續成功。依 ISO 2019 年對全球 ISO 管理系統標準的有效證書數量調查，採用的國家地區已經遍佈全球；導入的產業已經遍佈農業、製造業、服務業以及未歸類的行業；更有甚者，整合成管理系統標準之基準文件，稱為『**管理系統標準建議 ISO Annex SL**』。ISO 成功地實踐了『**異中求同**』的願景與策略。

ISO 9000 系列的影響還不只於『**異中求同**』的願景與策略，更有『**同中求異**』的外溢效應，有些產業的品質管理系統有其特殊的要求，ISO 9000 系列標準無法滿足其特殊的要求。因此，也以 ISO 9000 系列為基礎，另設置符合其特殊的要求的品質管理系統標準。例如，航太產業的 AS 9000、汽車產業的 IATF 16949、通訊產業的 TL 9000、醫藥產業的 ISO 13485、食品安全管理的 ISO 22000... 等等。這對於產業在各類管理系統的標準化與效能的提升帶來無與倫比的貢獻。



據 2019/2020 年以國家地區統計，對全球 ISO 品質管理系統標準的有效證書數量，全球總數 883,521/916,842 張，其中中國大陸 280,386/324,621 張、香港 2,102/2,294 張、澳門 126/125 張、新加坡 3,031/3,234 張、台灣 7,818/8,510 張，合計 293,463/338,784，華人社會佔比 33.2%/37.0%。中國大陸在 ISO 標準的話語權已有一定的份量，未來以華語同步出版 ISO 標準的可能大有機會，這也是華人社會之福。品質專業領域的專家學者不能等閒視之，或許從『中國製造 2025』到『中國標準 2035』的相關文章可以略知一二。^[7]

西潮

1943 年 12 月，在西南聯大蔣夢麟寫完《西潮》後，寫信給正在美國擔任大使的胡適，希望胡適能幫忙校正書中的錯誤，順便也談起自己寫這本書的想法，一是想找點事做，二是希望能養家糊口，他的五個小孩都在學校讀書，靠他和妻子掙錢養活，所以，“如能摸幾文錢，使我全家的靈魂不與體魄分離，已是意外的收獲了”。^[8]抗戰時期生活艱困可見一般，《西潮》這本似自傳，又是回憶錄，更是中國近代史的多維度奇書。雖如其所謂為養家糊口而寫，但 1959 年在台灣以中文出版後，對當年台灣青年學子的影響甚鉅，就以筆者個人而言，從年輕到老讀最多次的一本“人生教科書”。蔣夢麟其人其事，各類文體多有評論；而《西潮》這本奇書，在網站上已有電子書可免費閱讀，本文則引用其最後一章〈二次大戰期間看現代文化〉的西潮思維為華人社會的品質發展啟頭。^[9]

『現代文化肇始於歐洲；美國文化不過是歐洲文化的一支而已。中國文化是中華民族自己發展出來的，歷史悠久，而且品級很高。現代思潮從歐美湧到後，中國才開始現代化。在過去五十年內，她已經逐漸蛻變而追上時代潮流，在蛻變過程中曾經遭受無可避免的苦難。中國已經身不由主地被西潮衝到現代的世界之中了。』

「現代文化」是個籠統的名詞。它可以給許多人許多不同的印象。它可以指更多更優良的作戰武器，使人類相互殘殺，直到大家死光光為止。它也可以指更優越的生產方法，使更多的人能夠享受安適和奢華，達到更高的生活水準。現代文化也可以指同時促成現代戰爭和高級生活的科學和發明。它可以代表人類追求客觀真理、控制自然的慾望，也可以指動員資源和財富的交通建設和組織制度。對民主國家而言，它可以代表民主政治，對極權國家而言，它代表集權政治。這一切的一切，或者其中的任何一項，都可以叫現代文化—至於究竟什麼最重要，或者什麼最標準，似乎沒有任何兩個人的意見會完全相同。』

現代化(Modernization)常被用來描述現代發生的社會和文化變遷的現象，根據馬格納雷拉(Paul J. Magnarella)的定義，現代化是發展中的社會為了獲得發達的工業社會所具有的一些特點，而經歷的文化與社會變遷所包容一切的全球化過程。

從歷史上來講，它主要指近代以來隨著科學精神、工業化拓展到全球。世界各國以德法英為主的西歐國家、斯堪地那維亞半島的北歐國家、美加為主的北美國家、還有紐澳為主的大洋洲國家等地，近多年以來形成的價值為目標，尋求新出路的過程。儘管西方化與現代化二者並不完全相等，但仍有許多共通之處，因為西方國家是在現代化的過程中，親歷了巨大的社會轉變與文化融合，而各別的摸索經驗至今仍在持續。一般而言，現代化包括了學術知識上的科學化，政治上的民主化，經濟上的工業化，思想文化領域的自由化、個人化、世俗化等。^[10]

《大國崛起》是 2006 年在中國中央電視台經濟頻道(CCTV-2)首播的一部 12 集電視紀錄片，記錄了葡萄牙、西班牙、荷蘭、英國、法國、德國、俄國、日本及美國九個世界級大國相繼崛起的過程，並總結大國崛起的規律。該電視片在 2006 年 11 月 13 日~24 日(CCTV-2)黃金



時間 21:30 首播，每集大約 50 分鐘。第 12 集〈大道行思：結篇〉述說『一個國家的強大，必須其組成的人民的意見統一，使力量能夠集中，並靠著文化的洗禮來決定與加強改正自己的政治方向，擁有優渥的經濟能力，確保國民的生存能力，利用科技的優勢，來保證國家的強大。國與國之間的相處就跟人與人之間一樣，人與人之間發生衝突就會打架，國與國之間則是戰爭，人與人之間相處久了就會成為一個部落、成為一個國家，國與國之間相處久了就會建立聯邦。今天的世界因為科技的發展，使得國與國之間的距離越來越近了，經濟上的合作也越來越頻繁，已經漸漸不好也不該用武力解決問題，如何一個越來越一體化的世界中扮演好自己的角色，才是各國該做的事情。』欲看全集可到 YouTube 觀賞影片^[11]。

若要了解中國大陸製作此部大片的前因後果，可參閱中正大學歷史學系暨研究所榮譽教授毛漢光先生的論文〈從《大國崛起》影劇論中國崛起之歷史觀〉^[12]，以歷史專業角度精闢的論述，更以中外歷史的對照分析，為何在這 500 年間(1500 年~2000 年)中國沒有機會成為世界大國。最後，綜論大國崛起因素與條件，列之如下：

1. 大國的主流菁英，能夠掌握天時、地利、人和的條件，果決的執行理想。
2. 政治、經濟、科技等結構性改變，使整體國力超越本國舊時代及其他國家。
3. 大國崛起對內增進國民幸福，對外要維持他國的和諧。
4. 大國崛起或出現超凡魅力(Charisma)的人物，集權中央；但在維持及建設第二波時，沒有轉型為集體領導、或議會政治、或大多民意政策，驟起最後也驟衰。
5. 文化思想不能將國內民眾綁在一起，國外引起緊張關係，崛起時將減緩時間與力道，或由盛而衰。
6. 核心的凝聚力。

從 1500 年開始，為什麼歐亞大陸西端的幾個小國能成為世界其他地區的支配者？就連人口比西歐眾多，社會比西歐複雜的東方國家亦無法倖免於難；西歐在文藝復興與宗教改革之後興起，在科學革命與啟蒙運動推波助瀾下將文明傳播到大西洋彼岸，甚至抵達世界最偏遠的角落，最後在革命、工業與帝國的年代達到極盛，宰制世界絕大多數人口。過去 500 年來西方實際上一直凌駕於世界各地之上。中國大陸改革開放以來，中國共產黨把規模達 13 億人口的大陸經濟當成 1 個巨大的新加坡來經營，中國似乎越來越有可能藉由工業革命而持續擴張，並且有可能在 10 年內超越美國的國內生產毛額，正如日本在 1963 年超越英國的國內生產毛額一樣。東、西雙方的所得差距開始以驚人的速度縮小，華人社會是否已經學會了構成西方優勢的哪些要素?(競爭、科學、財產權、醫學、消費社會、工作倫理)，如此才能夠獲得真正的國家社會的品質發展。^[13]

筆者有幸在有生之年，可以親身體驗到近百年來華人社會從列強殖民、侵略；八年抗戰、國共內戰；兩岸對立、戰爭隱然；亞洲四小龍新興工業國家地區的崛起；以及中國大陸的大國崛起。華人社會逐步追趕歐、美、日等先進國家，從取得溫飽、社會安定、政治和諧、經濟發展、科技進步，到達成小康社會而逐步望先進社會的項背。尤以亞洲四小龍在 1970 年代到 1990 年代經濟發展高速成長，然而，在這之前她們都只以農業和傳統輕工業為主的未開發之列。她們利用西方發達國家向發展中國家轉移勞動密集型產業的機會，吸引外國大量的資金和技術，利用本地廉價而良好的勞動力優勢適時調整經濟發展策略，迅速走上發展道路，並且成為繼日本以後的亞洲新興發達國家或地區，其成功的經濟發展過程和經驗是發展經濟學研究的典型例子。持續至今，這四條小龍不管在人均 GDP、人類發展指數 HDI、國家競爭力、國民幸福指數…等等的世界排名都在前列。這也是現代化程度由高流向低的西潮帶來的好處。

想論述華人社會的品質發展必須超越國家主權、宗教、種族及意識形態，而從現代化的程度說起，現代化包括了學術知識上的科學化，政治上的民主化，經濟上的工業化，社會生活上的城市化，思想領域的自由化和民主化，文化上的人性化等。現代化表現在：

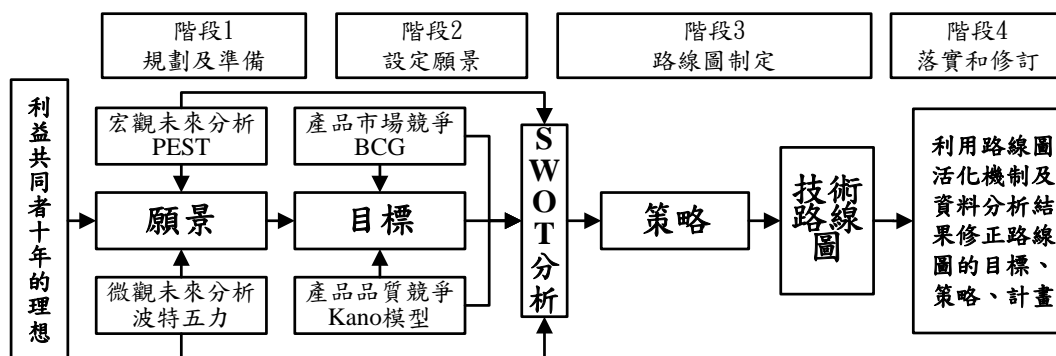
- (1) 經濟層面：工業生產力水平高，農業方面產品品質高、種類多樣、產量豐富，科技得到大程度利用，城市鄉村建設程度高，人民生活品質高；
- (2) 政治層面：民主國家的建立、憲政民主在世界各國的確立、生產的科學管理，政治透明化；
- (3) 社會層面：個人利益和集體利益共存和諧，公民素質高；
- (4) 文化層面：繼承先進文化精髓併發展，呈現百花齊放健康發展的場面。

尤其是 ESG：環境(Environmental)、社會(Social)與治理(Governance)這種國家社會發展的理念在社會責任與環境保護現實的壓力下，逐步在金融資本市場發展起來。即將進入富裕社會的華人社會，她將是金山銀山，為富不仁亦或是青山綠水，迴歸自然，取決於在上位者是否能善用環境資本；善待利益相關者；善於公司治理而又增加經濟效益，以符合華人的古諺：『君子愛財，取之有道』之 ESG 之道，營運於各不同層次的組織，或許可以引領世界走向禮運大同理想國的途徑：『大道之行也，天下為公。選賢與能，講信修睦。故人不獨親其親，不獨子其子；使老有所終，壯有所用，幼有所長，矜、寡、孤、獨、廢疾者，皆有所養；男有分，女有歸。貨，惡其棄於地也，不必藏於己；力，惡其不出於身也，不必為己。是故謀閉而不興，盜竊亂賊而不作，故外戶而不閉，是謂「大同」。』

中國大陸的大國崛起

筆者不懂政治，只知現代品質專業領域的發展雖然起源於二戰美國國防軍需採購需求，但是經由各領域專家學者發展出各式各樣哲理、系統、技術、方法論及工具，透過品質相關的國際、區域、國家、地區組織以及專業顧問公司有效推廣，實踐於政府機關、產業、企業、學校、醫院、...等等組織機構，均可獲致增值效益，更引發安全、衛生、環境、生態、社會責任...等等議題，使得經濟生產、生態環境、人民生活的向上提升得以平衡。

同時，一個組織的領導者帶領組織到那一水平的格局，則視領導者長年累積的隱性知識或經由資料→資訊→顯性知識，兩種知識的轉換而形成的智慧，以此智慧帶領共同利益者建立組織未來永續發展的願景；制訂合理的目標；形成有效的策略；展開可行的行動計畫；監督及調整目標、策略、計畫。如圖四：未來5~10年的願景、目標、策略的中長程計畫。



圖四：未來5~10年的願景、目標、策略的中長程計畫



中國以龐大的國家機器進行這種類全面品質管理(Total Quality Management, TQM)的施政模式，近三十年來世界上難有一個國家能望其項背，當大家以民主自由為普世價值之時，她堅持以黨領政，為人民服務。在中國大陸，政治比經濟重要，因為中國以黨領政，政治決定經濟推動方向。詳見《中共-一五計劃至~十二五規劃》^[14]、“The Chinese Way Total Quality Management”^[15]及“The Chinese Way Quality Revolution-Country Governance”^[16]。

中國大陸遵循鄧小平在 1992 定調的改革開放五十年不變的路線、方針、政策施政，歷經九五計劃、十五計計劃、十一五規劃、十二五規劃，並於 2017 年 3 月在第十二屆全國人民代表大會第四次會議中通過十三五規劃，勾畫了國家未來五年(2016 年~2020)經濟和社會發展的藍圖，並訂下相應的具體目標和主要任務。

十三五規劃以「全面建成小康社會」為中心目標，提出了「創新」、「協調」、「綠色」、「開放」和「共享」五項發展理念，務求在「十三五」期間保持年均 6.5% 以上的中高速經濟增長，並同時兼顧發展的平衡性、包容性及可持續性。

1. 「創新」是引領發展的第一動力，包括理論創新、制度創新、科技創新、文化創新等各方面，以支持經濟發展和升級轉型。
2. 「協調」是持續健康發展的內在要求，重點促進城鄉區域協調發展、經濟社會協調發展等，增強發展的整體性。
3. 「綠色」是可持續發展的必要條件，必須堅持節約資源和保護環境的基本國策，堅持可持續發展。
4. 「開放」令國家和世界經濟深度融合，堅持內外需協調和進出口平衡，「引進來」和「走出去」並重，以發展更高層次的開放型經濟。
5. 「共享」讓發展成果由人民共享，使全體人民在共建共享發展中有更多獲得感，增強發展動力。

中國共產黨第十九屆中央委員會第五次全體會議，於 2020 年 10 月 26 日至 29 日在北京舉行。全會審議通過了《中共中央關於制定國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和二〇三五年遠景目標的建議》。其中檢討了“十三五”規劃的結果而提出“十四五”規劃：

“十三五”規劃目標任務即將完成-決勝全面建成小康社會取得決定性成就

- “十三五”時期，全面深化改革取得重大突破，全面依法治國取得重大進展，全面從嚴治黨取得重大成果，國家治理體系和治理能力現代化加快推進，中國共產黨領導和我國社會主義制度優勢進一步彰顯；(G)
- 預計二〇二〇年國內生產總值突破一百萬億元；(G)
- 脫貧攻堅成果舉世矚目，五千五百七十五萬農村貧困人口實現脫貧；(S)
- 糧食年產量連續五年穩定在一萬三千億斤以上；(G)
- 污染防治力度加大，生態環境明顯改善；(E)
- 對外開放持續擴大，共建“一帶一路”成果豐碩；(G)
- 人民生活水準顯著提高，高等教育進入普及化階段，城鎮新增就業超過六千萬人，建成世界上規模最大的社會保障體系，基本醫療保險覆蓋超過十三億人，基本養老保險覆蓋近十億人，新冠肺炎疫情防控取得重大戰略成果；(S)
- 文化事業和文化產業繁榮發展；(S)
- 國防和軍隊建設水準大幅提升，軍隊組織形態實現重大變革；(G)



- 國家安全全面加強，社會保持和諧穩定。(S)

“十四五”規劃提出 12 項重要舉措

- 堅持創新在我國現代化建設全域中的核心地位，把科技自立自強作為國家發展的戰略支撐。要強化國家戰略科技力量，提升企業技術創新能力，激發人才創新活力，完善科技創新體制機制。(G)
- 加快發展現代產業體系，推動經濟體系優化升級。堅持把發展經濟着力點放在實體經濟上，堅定不移建設製造強國、品質強國、網路強國、數位中國，推進產業基礎高級化、產業鏈現代化，提高經濟品質效益和核心競爭力。推進能源革命，加快數位化發展。(G)
- 形成強大國內市場，構建新發展格局。堅持擴大內需這個戰略基點，要暢通國內大循環，促進國內國際雙迴圈，全面促進消費，拓展投資空間。(G)
- 全面深化改革，構建高水準社會主義市場經濟體制。(G)
- 優先發展農業農村，全面推進鄉村振興。全面實施鄉村振興戰略，強化以工補農、以城帶鄉，推動形成工農互促、城鄉互補、協調發展、共同繁榮的新型工農城鄉關係，加快農業農村現代化。(E)
- 優化國土空間佈局，推進區域協調發展和新型城鎮化。要構建國土空間開發保護新格局，推動區域協調發展，推進以人為核心的新型城鎮化。(E)
- 繁榮發展文化事業和文化產業，提高國家文化軟實力。圍繞舉旗幟、聚民心、育新人、興文化、展形象的使命任務，促進滿足人民文化需求和增強人民精神力量相統一。(S)
- 推動綠色發展，促進人與自然和諧共生。堅持綠水青山就是金山銀山理念，堅持尊重自然、順應自然、保護自然，堅持節約優先、保護優先、自然恢復為主，守住自然生態安全邊界。(E)
- 實行高水準對外開放，開拓合作共贏新局面。要建設更高水準開放型經濟新體制，全面提高對外開放水準，推動貿易和投資自由化便利化，推進貿易創新發展。(G)
- 改善人民生活品質，提高社會建設水準。要提高人民收入水準，強化就業優先政策，建設高品質教育體系，健全多層次社會保障體系，全面推進健康中國建設，實施積極應對人口老齡化國家戰略，加強和創新社會治理。(S)
- 統籌發展和安全，建設更高水準的平安中國。堅持總體國家安全觀，實施國家安全戰略，維護和塑造國家安全，統籌傳統安全和非傳統安全，把安全發展貫穿國家發展各領域和全過程，防範和化解影響我國現代化進程的各種風險，築牢國家安全屏障。(S)
- 加快國防和軍隊現代化，實現富國和強軍相統一。全面加強練兵備戰，提高捍衛國家主權、安全、發展利益的戰略能力，確保二〇二七年實現建軍百年奮鬥目標。(G)

以上從中國大陸的十三五規劃：「全面建成小康社會」為中心目標到十四五規劃和 2035 年遠景目標的建議，筆者心中有感，遂依據自己的記憶及一些文獻，整理了過去七十年來分裂的兩岸，所發生的一些重要事件的對照表，如表一：七十年兩岸政經發展(1950~迄今)。此表已經分析出了一個事實，一黨專政與民主自由的政治體制或是意識形態與國家社會的發展似乎沒有直接的關係。中國大陸的鄧小平改革開放前後都是一黨專政；台灣則是蔣經國前是一



黨專政，而李登輝後則是民主自由的台灣價值。結果都是兩樣情。國家社會的發展主要還是願景、目標、策略的一貫且正確的發展與落實。從小到個人，大到國家治理都適用，就如古彥所云：「治大國，如烹小鮮。」這也是筆者常說的：

『品質專業的發展及推廣絕對不是獨立發展出來的，它應伴隨著地區、社會、國家、區域及全球各領域的狀態而發展，譬如政治、經濟、通訊、電腦、文書處理、製造系統、管理系統、科技水準及商業模式、... 等等。凡事應知觀天象、看風水、識人心，而能了解未來趨勢，掌握精準情勢。一個組織的行事運作原則，則應順勢而為，來取得未來發展的優勢，才能善知有所為有所不為。』

以品質為議題，論述國家的經濟與社會的發展，較少有意識形態之爭。品質的議題以物理而言，要求精密與準確；以事理而言，追求效率、效果加價值；以做人而言，講求言行要一致；以組織營運而言，掌握機會與避免風險加上應對策略；以生活、生產、生態而言，要能三生都有幸；以國家社會而言，「大道之行也，天下為公」。

表一：七十年兩岸政經發展(1950~迄今)

年代	中國大陸	台灣
1950~1960 一五計劃(1953~1957): 工業增速 超英趕美 二五計劃(1958~1962): 大躍進 大倒退	公私合營	三七五減租
	人民公社	公地放領
	反右派	耕者有其田
	三反五反	第一期經建計畫(1953~1956): 進口替代
	大躍進	第二期經建計畫(1957~1960): 出口替代
	大煉鋼	美國軍援、金援、物資援
	自然災害	反攻大陸
1960~1970 三五計劃(1966~1970): 三線建設 備戰備荒	破四舊立四新	第三期經建計畫(1961~1964): 發展外銷
	成立革命委員會	第四期經建計畫(1965~1968): 穩定成長, 往現代化走
	文化大革命	第五期經建計畫(1969~1972): 農業現代化, 發展電子工業
1970~1980 四五計劃(1971~1975): 嚴重失控 調整戰略 五五計劃(1976~1980年): 新躍進 大轉折		美援停止
	文化大革命	第六期經建計畫(1973~1976): 工業優先, 發展石化、電子、促進農業現代化
	打倒四人幫	六年經濟計畫(1976~1981): 積極拓展貿易, 發展資本、技術密集產業
	老三屆新三屆	十大建設
	恢復高考	籌備新竹科學工業園區
	改革開放	
	分田到戶	
	國企改造	
	三步走	
	《1976~1985年發展國民經濟的十年規劃綱要》	
1980~1990 六五計劃(1981~1985): 走向改革開放 七五計劃(1986~1990): 改革闖關 治理整頓	六四天安門	海外學人逐漸回流
		國際化、自由化、制度化的經濟號召
		全面推動四項重點科技: 能源、材料、資訊、自動化
		新竹科學園區正式成立
		外銷分散市場
		開發關鍵性零元件
		黨禁開放/解除戒嚴
開放大陸探親		
1990~2000 八五計劃(1991~1995): 小平南巡 改革潮涌 九五計劃(1996~2000): 宏觀調控 經濟軟著陸		台商大量西進
		戒急用忍
		南向政策
		兩國論
2000~現今 十五計劃(2001~2005): 指令計劃退場 市場配置資源 十一五規劃(2006~2010): 改革開放 堅定不移 十二五規劃(2011~2015): 輝煌“十二五” 十三五規劃(2016~2020): 「全面建成小康社會」為中心目標 惠台三十一項 中國製造 2025 一帶一路倡議 十四五規劃(2021~2025): 全面建成小康社會、實現第一個百年奮鬥目標之後, 乘勢而上開啟全面建設社會主義現代化國家新征程、向第二個百年奮鬥目標進軍的第一個五年。		兩兆三星
		一邊一國
		兩岸三通
		ECFA
		服貿協議(太陽花)
		生產力 4.0
		五加二產業
		新南向
		台灣國家發展計畫(2021~2024): 數位創新, 啟動經濟發展新模式2.0 安心關懷, 營造全齡照顧的幸福社會 人本永續, 塑造均衡發展的樂活家園 和平互惠, 創造世代安居的對外關係

胡適說：「要怎麼收穫，先那麼栽。」人們常說：播下思維的種子，你就會收割態度；播下態度的種子，你就會收割行為；播下行為的種子，你就會收割習慣；播下習慣的種子，你就



會收割性格；播下性格的種子，你就會收割一定的命運。轉借孫中山的那一段話：『主義就是一種思想、一種信仰，和一種力量。大凡人類對於一件事，研究當中的道理，最先發生思想，思想貫通以後，便起信仰，有了信仰就生出力量。所以主義是先由思想再到信仰。次由信仰生出力量，然後完全成立。』

國家社會的品質發展若不從思維的整合做起，很難有一個善果，譬如從知識整合、價值整合、思想整合、智慧整合。幾年前因想解讀 ISO 9000 系列的『管理系統標準建議 ISO Annex SL』為“ISO 成功地實踐了『異中求同』的願景與策略；更有『同中求異』的外溢效應。”自雲中取得一卦曰：《易經與管理－同人卦 13－異中求同，通天下志；slides (ppt); (handout, pdf) 解讀(pdf)》，經細讀多次，雖《易經》難懂，多讀幾次即可體會。作者陳明德教授^[17]解讀如下：

『「類族」，取其同，故能異中求同；「辨物」，識其異，故能同中求異。〈繫辭傳上〉曰：「方以類聚，物以群分。」類族方能類聚，辨物才知群分。

大象取天火明察之象，明者能識眾物異中之同，而於異中求同，此類族之道；善察者能辨族類同中之異，而於同中存異，此辨物之方。合而言之「類族辨物」即求同存異的功夫，求同故能共生，存異則能適變。「存異」之「異」是指多樣性(diversity)，以基因多樣性為例。同個族群個體間因為其生活環境的不同，經歷長時間的天擇、突變會產生的基因多樣性。如果族群中基因多樣性越高，對於環境改變的適應能力就愈強，有利於整個族群的生存及演化，故曰「存異以適變」。

柏拉圖曾說：「判斷力是能在相似之事物中見其不同，並且能在若似不同之事物間見其相似之處。(A good judgment equally consists of seeing differences between things seeming equal, as similarities between things seeming different.)」』

筆者解讀如下：『凡事應知觀天象、看風水、識人心，而能了解未來趨勢，掌握精準情勢，而能趨吉避凶。』

鑑於 GRI、CSR、SDG、ESG 等英文縮寫專門術語，其所傳述的議題都是跟企業社會責任有關的諸多事，這些所謂的倡議、報告、目標、關鍵議題對企業內部所運作的經營管理系統而言，領導階層如何有效地整合成願景、目標、策略於各類管理系統中，應是『異中求同』的策略；管理階層如何有效地計畫、執行、檢討、改善各類管理系統，更是『同中求異』的策略。以中國大陸的『十三五規劃：「全面建成小康社會」為中心目標到十四五規劃和 2035 年遠景目標的建議』內容已經沒有折騰老百姓的政治意識形態言語，倒是充斥著 ESG 的具體國家治理項目。

孫中山曾經說過：『世界潮流浩浩蕩蕩，順之則昌；逆之則亡。』他寫出《建國方略》一書，構想了中國建設的宏偉藍圖，其中提出要修建約 16 萬公里的鐵路，把中國沿海、內地、邊疆連接起來；修建 160 萬公里的公路，形成遍佈全國的公路網，並進入青藏高原；開鑿和整修全國水道和運河，建設三峽大壩，發展內河交通和水利、電力事業；在中國北部、中部、南部沿海各修建一個世界水準的大海港；大力發展農業、製造業、礦業…等等。孫中山先生擘畫的這個藍圖，顯示了他對中國發展的卓越見解和強烈期盼。今天，中國在全國各族人民頑強奮鬥下，孫中山先生當年描繪的這個藍圖早已實現，中國人民創造的許多成就遠遠超出了孫中山先生的設想。祖國大地上，鐵路進青藏，公路密成網，高峽出平湖，港口連五洋，產業門類齊，稻麥遍地香，神舟遨太空，國防更堅強。孫中山先生致力於建設的獨立、民主、富強的國家早已巍然屹立在世界東方。^[18]



要談華人社會的品質發展請先看下面兩篇文章〈中國為何一黨專政仍可富強〉與〈深綠台獨大老提出的台灣前途！〉，再來談如何發展。

〈中國為何一黨專政仍可富強〉^[19]是一位香港資深律師發表一段頗長的訊息，深入淺出講了很重要的道理，請耐心花多一點時間細讀，應有所得。其摘要是這樣說的：

『不要把中國共產黨定性，或認為他是獨裁、專制或者其他定向思維的東西。你就把他定義為一個中國現時執政的政黨，這個政黨以唯物主義為哲學思想，把現代德國馬克思主義和中國歷史統治方法結合在一起，管理一個世界上 1/5 人口、56 個民族（直到現在，國內小範圍的民族矛盾是經常出現的，只是沒有敘利亞、俄羅斯、緬甸、印度那麼劇烈，這是傳統大陸國家的必然內部矛盾），周圍有 21 個鄰國，歷史上和這些鄰國都有紛爭，而且面對西方堅固經濟體系和法律體系的壓制，你認為這個政黨可以隨便讓各種人折騰嗎？』

〈深綠台獨大老提出的台灣前途！〉^[20]是台獨大老范光棟教授給台灣鄉親的一封信，尤其是深綠的：

『我是一位 83 歲的老哲學家，我正忙著寫一本重要的有關老子的書，但看到在台灣親戚朋友及大家，都捲入在茶壺裏的總統選舉風暴，忍不住還是說一些我該說的話。其實台灣選誰對台灣的將來影響不大，因為台灣的將來不決定在台灣手中，而在中國及美國手中。

我們這一代有榮幸看到中國的復興，中國的崛起，我們應該興高采烈，參加投入及分享這個中國盛世的開始。兩岸關係是人民之間的感情問題，要解決這個歷史留下來的問題。台灣不能敵視對方，更不應該認賊作父。現在是我們主動對大陸釋放善意的時候。自動釋出善意，自動談和平統一，非常重要，這樣才能爭取對台灣最好的條件，等到兵臨城下，就沒什麼好談的了。你看白人在非洲有那麼多殖民地，黑人武裝革命，勝利以後，白人通通被趕回歐洲，唯有南非白人，在還沒有被黑人推翻之前，自動跟黑人談和平轉移統治權，結果唯有在南非白人留下來，還活得好好的。所以，我建議台灣主動跟北京談和平統一，我主張漸進式統一最好……。」

小結

前面說過，華人社會的品質發展若不從思維的整合做起，很難有一個善果，譬如從知識整合、價值整合、思想整合、智慧整合。即將進入富裕社會的華人社會，她將是金山銀山，為富不仁亦或是青山綠水，迴歸自然，取決於在上位者是否能善用環境資本；善待利益相關者；善於公司治理而又增加經濟效益，以符合華人的古諺：『君子愛財，取之有道』之 ESG 之道。同時，以此之道藉由『一帶一路倡議』產生由東向西的東潮。

最後，筆者利用與兩位近代院士級學者的交流為結語，如圖五，一是中國品質之父劉源張：『2012 年 7 月初筆者有幸參加在南京召開的『第二屆國際品質安全信用論壇』，會中劉源張在演講中說明如何作好品質，他說在管理上，一作好 PDCA，二作好源流管理，三作好 5S，四作好現場管理，...。我以為劉源張一定有高人一等的看法，沒想到竟然平凡到如此偉大。個人簡單解讀其內涵，嚴謹的品質管理及監管系統，若沒有落實地依系統的規定去執行，則一切都枉然。再者，我們臺灣與會者私下問劉源張對文革的冤獄看法如何？他簡單回答：「中國的好人還是比壞人多！」。「有容德乃大，無求品自高」是劉源張最喜歡的一句話，可以瞭解為何在受到這種迫害之後，劉源張仍然無怨無悔地繼續在中國推廣全面品質管理，就是因為有此種情操。』



另一則是中國人類社會學奠基者費孝通：『1990年12月，日本著名社會學家中根千枝教授和喬健教授在東京召開「東亞社會研究國際研討會」，為費孝通先生80華誕賀壽。在就「人的研究在中國一個人的經歷」主題進行演講時，費老總結出了極具美感的十六字箴言：各美其美，美人之美，美美與共，天下大同。其意義為：「先發現自身的美，然後是發現、讚賞他人之美，再到互相欣賞、讚美，最後達到一致的融合。」』

這兩位受尊敬的學者在人生最為輝煌的歲月，文革期間皆受到極端不公平的對待，但是改革開放得到平反後，仍不改其志，無怨無悔地在自己的專業領域貢獻國家社會而有所成就。群我倫理促進會與遠見研究調查日前公布最新「2019 社會信任調查」^[2]，結果顯示，每日朝夕相處的「家人」（信任度 95.8%）是台灣民眾最信任的對象，再來是醫生（信任度 91.6%）、中小學老師（82.1%）和基層公務員（78.1%）；與此相較，最不信任的對象依序為新聞記者（不信任度 65.7%）、民意代表（53.8%）、政府官員（54.1%）和法官（52%）。也請吊車尾的人士們，注意個人修為，千萬不可以嚴以律人，寬以待己；只言己之長，專揭人之短；不學無術，薄積厚出；有功則爭，有過則諉。因為你們掌握最多國家社會的資源，應該幹點實事，說點好話，積點陰德；不要把權力當能力，把附和當贊同，把偏見當真理，把盲從當民意。



圖五：筆者與兩位近代院士級學者的交流

參考資料

[1] 王治翰、來新陽、林公孚、官生平、彭鴻霖、陳文魁、盧瑞彥(2017)：華人品質哲學和基礎，第二屆全球華人品質峰會。品質月刊：53卷11期(2017/11/01)，P34-47。醫品會訊第十四期轉載(2017-12)。中國質量總 448 期，10/2018，p.12~17。

<https://www.airitilibrary.com/Publication/alDetailedMesh?DocID=10173692-201711-201712120009-201712120009-34-47>

[2] 王治翰(2011)：推動「NTQM」以實踐「國父建國理想」，品質月刊，47卷第11期，p.22~26。



- [3] 來新陽(2014):由小 q 與大 Q 邁向巨 Q, 品質月刊, 50 卷第 7 期, p.40~41。
- [4] 宋文襄(2004):全面品質經營運作系統, 品質月刊, 40 卷第 3 期及第 5 期。
- [5] 人民黨報 本刊記者李舒亞
http://www.chinapictorial.com.cn/ch/se/txt/2013-05/30/content_545557.htm
- [6] ZDALC 秘書處暨 CSQ 品質專案規劃委員會/ZDALC-CSQ ESG 企業永續經營服務團隊: ESG-整合管理系統, 品質月刊 57 卷 3 期。
- [7] **【中國標準 2035】**中國「15 年計劃」野心更大:將高端科技輸出全球! |BusinessFocus。
- [8] 民國文人蔣夢麟:民初思韻 <http://www.rocidea.com/roc-20781.aspx>
- [9] 好讀書櫃 <http://www.haodoo.net/?M=u&P=C1116:0&L=book>
- [10] 現代化 - 維基百科,自由的百科全書 (wikipedia.org)
<https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E7%8E%B0%E4%BB%A3%E5%8C%96>
- [11] <https://youtu.be/P9ebJ3eJCrI?list=PLwXMmy5fUrVzrhuQ4Bp-CB9qIN1rOmhdF>
- [12] 毛漢光(2012):從《大國崛起》影劇論中國崛起之歷史觀, 朝陽學報第十七期, p.65~88。
- [13] [《文明決定人類走向的六大殺手 Apps 決定人類走向的六大殺手 Apps》](#)。
- [14] 《中共-一五計劃至~十二五規劃》<http://dangshi.people.com.cn/BIG5/151935/204121/index.html>
- [15] Kuan Sheng-Pin, Perng Horng-Linn(2019): The Chinese Way Total Quality Management, Journal of Business and Economics, January 2019, Volume 10, No. 1, pp. 33-49. [Academic Star Publishing Company](#)
- [16] Kuan Sheng-Pin, Liao Hsien-Mo(2021): [The Chinese Way Quality Revolution-Country Governance](#), Journal of Economics, Business and Market Research, 2021, Vol.2 (3), pp. 357-370.
- [17] 易經與管理 - 同人卦 13 - 異中求同, 通天下志 ; slides ([ppt](#)); ([handout.pdf](#)) 解讀([pdf](#))
MINDER CHEN'S WEBSITE, <http://minderchen.cikeys.com/change/>
<https://ciapps.csuci.edu/FacultyBiographies/minder.chen>
- [18] 習近平紀念孫中山誕辰 150 周年的講話, 2017 年 11 月 11 日。
http://www.xinhuanet.com/politics/2016-11/11/c_1119897047.htm
- [19] 一壁殘陽:國家的宿命 <https://www.backchina.com/blog/135369/article-338611.html>
<http://www.ehornbill.com/v12/2012-11-06-11-52-08/2012-11-20-09-04-34/11540-2019-10-20-07-50-06>
- [20] 范光棣教授: <https://www.rti.org.tw/radio/programMessageView/id/103954>
<http://blog.udn.com/paulhsu333/127888589>
- [21] 聯合新聞網, 2019.05.27 [「2019 社會信任調查」](#)